

BESZÁMOLÓ

BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2014. ÉVBEN

Balatonhenyén

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§-a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készít. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A Szolgálat, Balatonhenyén végzett munkája

A gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el Balatonhenye településen. Az Intézmény, tevékenysége megkezdésekor plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát a gyermekjóléti szolgáltatásról, a családgondozó személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családgondozói tevékenységet, Balatonhenyén, 2009. április 16-tól látom el. A településen élők számára kétheti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam:

A fogadóórák helye és ideje:

- minden páros hétfőn: 10.15.-11.15.-óráig a Polgármesteri Hivatal épületében

Intézményünk topolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik

megoldásban tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2014. évben a fogadóórákon Balatonhenyén nem keresett fel senki.

A fogadóórák látogatottsága nem számottevő, szinte minden településen inkább a családok felkeresésére fektetődik nagyobb hangsúly.

A gyermekjóléti szolgáltatásról

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata többek között szervezési, szolgáltatási és gondozási feladat. A Gyermekjóléti Szolgálat családgyondozója, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segít azok orvoslásában. A védelemben vett gyermekről gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

Gondozási tevékenység 2014. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	0	0	0	0
6 – 13 éves	0	0	0	0
14 – 17 éves	2	0	0	2
Gyermekek száma	2	0	0	2
Családok száma	2	0	0	2

A fenti táblázat alapján, 2 család 2 gyermekével kapcsolatban történt családgyondozás, a gyermekjóléti alapellátás keretében. 2 család 2 gyermeke esetében, kölcsönös együttműködésen alapuló, veszélyeztetettség megelőző családgyondozás történt.

2014. évben 1 család 1 gyermeke esetében, a szülők együttműködése és a probléma megszűnése miatt a családgyondozás lezárult.

2014. évben elrendelt védelembevétel nem volt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatos jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2014. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	7
2. Tanácsadás	6
3. Segítő beszélgetés	9
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	0
5. Családátogatás	8
6. Közvetítés más szolgáltatásba	0
7. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
8. Részvétel védelembé vételi tárgyaláson	0
9. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
10. Szakmaközi megbeszélés	6
11. Esetkonferencia	0
Összesen	36

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető preventációs feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének biztosítása, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, különösen a családsegítő szolgálat és a családsegítő központ
- közoktatási intézmények, különösen a nevelési, oktatási intézmény, nevelési tanácsadó
- rendőrség
- ügyészség

- bíróság
- a partfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

A gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esettanulmányok és a gyermekvédelmi tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

Balatonhenye településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2014-ben, több alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére, az éves gyermekvédelmi tanácskozás is megszervezésre került.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- ◆ **Gyermekeink viselkedésváltozásai- agresszivitásuk okai és kezelésük**
- **Tapolcai Járási Hivatal Járási Gyámhivatalának dolgozóival történő szakmai tapasztalatsere, a Gyámhivatal és gyermekjóléti Szolgálat közötti együttműködés erősítése**
- **Családvédelem és családvédelmi feladatok**

Az észlelő,- jelzőrendszer képezi a szolgálatatás egyik alappillért, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Balatonhenye településen élő gyermekekkel és családjaikkal kapcsolatban, 2014. évben 2 alkalommal érkezett írásbeli jelzés közoktatási intézménytől.

Adományozás

2014 évben Balatonhenyén ruha adományokkal segítettem a rászoruló családokat. 2014 decemberében Gyermekjóléti Szolgálatunk 3 napon át tartó adománygyűjtést szervezett a tapolcai Tesco áruházban, így tartós élelmiszerekből és tisztálkodószerekből összeállított csomagokkal is tudtunk segíteni a gondozott családokon.

Táborozás

2014. július 7-10-ig „napközis” tábort szerveztünk Szolgálatunk irodaházának épületében az ellátási területünkön élő közel 35 rászoruló gyermeknek. A táborozás ideje alatt a gyermekek részére hideg ételmezt biztosítottunk, melyet tapolcai vállalkozók felajánlásából tudtunk megvalósítani. A tábor ideje alatt kinti és benti programokkal igyekeztünk biztosítani a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltését. Ilyenek pl.: kézműves játszóház, táncház, sorversenyek, mozidélután, strand látogatás, városi könyvtár látogatás.

Összegzés

2014. évben, a családgondozások során több családnál is megjelent, az anyagi jellegű veszélyeztetettség, mely gyakran mutatkozik meg számlaelmaradásokban, egyéb kötelezettségek elmaradásával. Több családnál új problémaként jelent meg az egyik, vagy mindkét szülő munkanélkülivé válása. A munkanélküliség, illetve az ezzel járó anyagi nehézségek, a legtöbb családnál konfliktusokat idéztek elő. Ezek kezelése több esetben igényelt segítséget.

A gyermeknevelés terén főleg az jelenti a problémát, hogy a szülők következetlen ráhagyó nevelési módszereket alkalmaznak, nem fordítanak kellő odafigyelést gyermekeik tanulmányi munkájára, szabadideje eltöltésére, illetve aktuális problémáira. A problémás gyerekek sem tekintik a szülőt partnernek abban, hogy aktuális gondjaikkal hozzájuk forduljanak. Ez a problémakör megjelenik a gyermekek viselkedés-, és magatartásbeli problémáik okaként, megjelenik a gyermekek igazolatlan iskolai hiányzásaiban.

2014. évben több esetben találkoztam a szülők elhanyagoló magatartásával, amely megjelenik a gyermekek személyi és környezeti higiénijában, a gyermekek és a szülők egészségi állapotának elhanyagolásában. Ez utóbbinak a legtöbb esetben anyagi okai vannak.

Mind ezek ellenére Balatonhenge településen nem találkoztam a gyermekek súlyos

veszélyeztetésével.

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában. Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettség megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Tapolca, 2014. december 30.

Pordán Katalin
Pordán Katalin
Intézményvezető



Szarka Teréz Eszter
Szarka Teréz Eszter
Család gondozó