

# **BESZÁMOLÓ**

**BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI  
SZOLGÁLAT**

**GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK**

**2015. ÉVBEN**

**Balatonhenyén**

**VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

## **Tisztelt Képviselő Testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§-a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról 149 / 1997. (IX. 10. ) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

### **A Szolgálat, Balatonhenyén végzett munkája**

A gyermek államilag garantált védelmi rendszerének része a gyermekjóléti szolgáltatás, mely helyi szinten hivatott a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésére, kezelésére és megszüntetésére.

A gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Balatonhenye településen. Az Intézmény, tevékenysége megkezdésekor plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát a gyermekjóléti szolgáltatásról, a családgondozó személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családgondozói tevékenységet, Balatonhenyén, 2015. május 6-tól látom el. A településen élők számára kétheti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam:

#### ***A fogadóórák helye és ideje:***

- minden páros hétfőn: 10.15.-11.15.-óraig a Polgármesteri Hivatal épületében

#### ***Intézményünk tapolcai székhelyén:***

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2015. évben a fogadóórákon Balatonhenyén nem keresett fel senki.

A fogadóórák látogatottsága nem számottevő, szinte minden településen inkább a családok felkérésére fektetődik nagyobb hangsúly.

### **A gyermekjóléti szolgáltatásról**

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata többek között szervezési, szolgáltatási és gondozási feladat. A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segít azok orvoslásában. A védelembe vett gyermekről gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

### **Gondozási tevékenység 2015. évben**

<b>Életkor</b>	<b>Alapellátásban történő gondozás</b>	<b>Védelembe vétel</b>	<b>Átmeneti nevelt</b>	<b>Összesen</b>
<b>0 – 5 éves</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6 – 13 éves</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14 – 17 éves</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Gyermekek száma</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Családok száma</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

A fenti táblázat alapján, 2 család 3 gyermekével kapcsolatban történt családgondozás, a gyermekjóléti alapellátás keretében. 2 család 3 gyermeke esetében, kölcsönös együttműködésen alapuló, veszélyeztetettséget megelőző családgondozás történt.

2015. évben 1 család 1 gyermeke esetében, a szülők együttműködése és a probléma megszűnése miatt a családgondozás lezárult, illetve 1 család alapellátásban való gondozásban lévő gyermekével másik településre költözött.

2015. évben elrendelt védelembevétel nem volt.

**Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya** problémáival kapcsolatosan 1 jelzés érkezett, ilyen irányú családgondozás 1 esetben történt.

**Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel** kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

**Családjából kiemelt gyermek** vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt családgondozás.

*A családgondozások során, jellemzően a következő problémákkal találkoztam:*

- Nem megfelelő lakhatási körülmények
- Anyagi, megélhetési problémák
- Gyermekneveléssel kapcsolatos problémák

### **A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2015. évben**

<b>Megnevezés</b>	<b>Szakmai tevékenység száma</b>
<b>1. Információnyújtás</b>	22
<b>2. Tanácsadás</b>	11
<b>3. Segítő beszélgetés</b>	12
<b>4. Hivatalos ügyekben való közreműködés</b>	2
<b>5. Családlátogatás</b>	18
<b>6. Közvetítés más szolgáltatásba</b>	0
<b>7. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson</b>	0
<b>8. Részvétel védelembé vételi tárgyaláson</b>	0
<b>9. Elhelyezési értekezleten való részvétel</b>	0
<b>10. Szakmaközi megbeszélés</b>	6
<b>11. Esetkonferencia</b>	0
<b>Összesen</b>	<b>71</b>

A családlátogatások során gondozási terv alapján, valamint információnyújtással, tanácsadással segítettem a családban jelentkező problémák és nehézségek megoldását. A családlátogatásoknak ellenőrző funkciója is van, az együttműködésben vállalt feladatok tekintetében. Segítő beszélgetéssel

igyekeztem aktivizálni, a szülők felismerési képességét problémáik gyökereinek felismerésében, valamint az ezek leküzdéséhez vezető lépések és megoldási módok kidolgozásában.

### **Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése**

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének biztosítása, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

*Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:*

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek
- a munkaügyi hatóság
- a javítóintézet
- a gyermekjogi képviselő.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

Az észlelő,- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Balatonhenye településen élő gyermekekkel és családjaikkal kapcsolatban, 2015. évben 2 alkalommal érkezett írásbeli jelzés.

- Polgármesteri Hivatalból 1 db (jogcím nélküli lakáshasználat ügyében)
- Védőnőtől 1 db (szociális válsághelyzetben lévő várandós anya ügyében)

A gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és a gyermekvédelmi tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

Balatonhenye településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2015-ben, több alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére, az éves gyermekvédelmi tanácskozás is megszervezésre került.

*A szakmaközi megbeszélések témája:*

- **Gyermekrajz elemzés**
- **Szakmai Találkozó – Az esetmegbeszélés fogalmának témakörében**
- **A gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működése és a gyermekek védelmében történő megfelelő jelzés megtétele**
- **Családvédelem és családvédelmi feladatok**
- **A Tapolcai Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály tájékoztatása gondnokság alá helyezés témakörében**
- **Szakmai megbeszélés a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatával**

## **Adományozás**

2015 évben Balatonhenyén ruha adományokkal segítettünk a rászoruló családokat. 2015 decemberében Gyermekjóléti Szolgálatunk 3 napon át tartó adománygyűjtést szervezett a tapolcai Tesco áruházban, így tartós élelmiszerekből és tisztálkodó szerekből összeállított csomagokkal is tudtunk segíteni a gondozott családokon.

## **Táborozás**

A gyermekjóléti szolgálat, gondozási tevékenysége mellett fontos szerepet tölt be a megelőző, prevenciós szolgáltatás is.

A nyár folyamán négy alkalommal „napközis” tábort szerveztünk, az ellátási területünkön élő közel 35 rászoruló gyermeknek. A táborozás ideje alatt a gyermekek részére hideg ételmezt biztosítottunk, melyet tapolcai vállalkozók felajánlásából tudtunk megvalósítani. A tábor ideje alatt, kirándulásokkal, strandolással és szabadtéri programokkal igyekeztünk biztosítani a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltését, volt:

- tűzoltó bemutató
- kézműves foglalkozás
- mozi délután
- múzeum látogatás
- sétahajózás
- hegyi TAXI

A foglalkozásokon egyszerre 13-15 gyermek vett részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan programokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.



## Összegzés

2015. évben, a családgondozások során több családnál is megjelent, az anyagi jellegű veszélyeztetettség, mely gyakran mutatkozik meg számlaelmaradásokban, egyéb kötelezettségek elmaradásával. A munkanélküliség, illetve az ezzel járó anyagi nehézségek, a legtöbb családnál konfliktusokat idéztek elő. Ezek kezelése több esetben igényelt segítséget.

A gyermeknevelés terén főleg az jelenti a problémát, hogy a szülők következtelen ráhagyó nevelési módszereket alkalmaznak, nem fordítanak kellő odafigyelést gyermekeik tanulmányi munkájára, szabadideje eltöltésére, illetve aktuális problémáira. A problémás gyerekek sem tekintik a szülői partnernek abban, hogy aktuális gondjaikkal hozzájuk forduljanak. Ez a problémakör megjelenik a gyermekek viselkedés-, és magatartásbeli problémáik okaként, megjelenik a gyermekek igazolatlan iskolai hiányásaiban.

Mindezek ellenére Balatonhenye településen nem talákoztam a gyermekek súlyos veszélyeztetésével.

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. januártól, Badaacsonytördemic településen a családsegítő egy személyben végzi ezen feladatokat. További nagyon fontos változás, hogy ügynevezett Család- és Gyermekjóléti Központok alakultak. Tapolca Járás szintjén a tapolcai Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet lett kijelölve ennek a feladatkörnek az ellátására. Ezen központok a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyerekek védelmére irányuló tevékenységet látja el, amelynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. A gyermekvédelmi gondoskodás keretében, már nem Intézményünk, családsegítője, hanem a központ esetmenedzsere készíti el az egyéni gondozási- nevelési tervet. Az új feladatmegosztás azt jelenti, hogy a településeken dolgozó családsegítőt a központ esetmenedzsere bevonja gondozási- nevelési terv elkészítésébe és a megjelölt feladatok megvalósításába.



Az új feladatmegosztás azt jelenti, hogy továbbra is Intézményünk családsegítője látja el a településen élő családok alapellátásában történő gondozását, illetve aktívan segíti a központban dolgozó esztmenedzser munkáját.

Tapolca, 2016. február 10.

*Pordán Katalin*  
Pordán Katalin  
Intézményvezető

*Kömüvesné Kocsis-Samu Anita*  
Kömüvesné Kocsis- Samu Anita  
Családsegítő

