

Falugondnoki beszámoló a 2023-as évről

Tisztelettel köszöntöm jegyző asszonyt, polgármester urat és a képviselő testületet!

Köveskáljai Községi Önkormányzati ...		
2024 APR 02. - 2 hrsz		
Érkezett:		
Szama: 18-21/2024	Melléklet:	Ügyintéző: HND-051

Falugondnoki munkámat 2018 májusától látom el falunkban, Balatonhenyén.

Az évek múlásával egyre több téren, tevékenységi területen kamatoztathatom, s mutathatom meg tudásomat.

A falugondnoki szolgáltatás fő célja, hogy az apró falvak intézményhiányaiból eredő hátrányokat enyhítse, az alapvető szolgáltatásokat kielégítse, s segítse az alapvető szolgáltatásokhoz való hozzájutást és biztosítsa ezeket. Ebből is adódik, hogy ez a munka igen sokrétű, s nem monoton és unalmas. Ez az ágazat, amit a szolgálat képvisel, szociális, teljes mértékben bizalmi kapcsolaton alapul.

A szolgálat a falu adottságaihoz igazodik, a felmért igényekhez idomul. Minden faluban más és más az igény. Sajnos a pandémiás időszak nagyon rányomta bélyegét a munkánkra. Az emberek bezárkóztak, nem mozdulnak ki igazán s így elég sok a teendő.

A napi első feladatom, hogy a tapolcai középiskolába utazni vágyó tanulókat Köveskálra levigyelem, hogy onnan mehessenek tovább. Ilyenkor, igény szerint megcsinálom a napi bevásárlást. Igaz már működik a kisboltunk, de sajnos van olyan, amit nem lehet nálunk beszerezni. Ezekben az esetekben a lakosság jelzi felém az igényeit, hol telefonon, hol személyesen, hol interneten. A megvásárolt árut ilyenkor házhoz viszem, s elszámolok az ellátottakkal.

Elsődleges feladataim közé tartozik a házi orvossal és a házi segítségnyújtóval való szoros együttműködés, így minden héten felmérem a gyógyszer felíratási igényeket is, amiket végül továbbítok a körzeti doktornőnek, s felírás után kiváltom és házhoz is szállítom azokat. Sajnos a drasztikusan megemelt áram és gáz szolgáltatás miatt nincs a faluban orvosi rendelés /ez megállapodás az önkormányzat és a doktornő között/, így a betegeket is én hordom igény szerint Köveskálra. A heti egyszeri orvoshoz és patikába járás rendszeres, de sok esetben többször is ismétlődő feladat. Az ellátás nálunk, mivel kis faluról beszélünk, nemcsak szociálisan rászorultaknak, vagy a házi segítségnyújtásban ellátottaknak hozzáférhető, hanem minden itt lakó számára, kivétel nélkül. Sokan élnek is a lehetőséggel.

Szakorvosi ellátás Tapolcán van legközelebb, így heti rendszerességgel hordok oda betegeket, laborba, tüdőgondozóba, kardiológiára, s sorolhatnám még. A legtöbbször az orvosi javaslatokat kell beszereznünk, amivel később a házi orvosunk tud dolgozni. Szerencsére már ott is sokan ismernek, s nagyon segítőkészek velünk. Sajnos, ha komolyabb betegségről vagy vizsgálatról, vagy épp rehabilitációról van szó, akkor a betegeket tovább kell szállítanom a megyei kórházba, vagy pedig Ajkára.

A gyógyászati segédeszközök beszerzésében is szerepet kell vállalnom.

A szociális ebéd kihordása is az én feladatom. Ezt heti váltásban közösen oldjuk meg a köveskáli falugondnok kollégával. Erre is egyre több az igény. Most már a speciális étkeztetést igénylő ovisainknak is szállítunk ebédet az oviba.

Napi kapcsolatban vagyok a közös hivatallal Kővágóörsön. Itt viszem, hozom a közérdekű információkat, gondoskodom a plakátok kihelyezéséről, szórólapok kihordásáról, testületi anyagok továbbításáról, segélyek kiosztásáról.

A falubeliek hivatalos ügyeinek elrendezésében is szívesen tevékenykedem, legyen az egy szociális otthonba való elhelyezés, vagy egy közüzemi számla új névre való átíratása, stb. Mindenféle hivatalos ügyet elrendezek, megbízás alapján.

A közös fenntartású óvoda vezetőjével és a közeli általános iskola igazgatóival is kapcsolatban állok, hogy ha kell tudjam segíteni a gyerekek szállítását. Visszük a kollégákkal őket kirándulni, színházba, logopédiára....

Segítem az önkormányzat által alkalmazott karbantartó, művelődés szervező és hivatalsegéd munkáját is. Ha kell, virágot ültetek és gazolok, ha kell rendezvények előkészítésében, lebonyolításában és utómunkálataiban segédkezek, ha kell könyvtárba hozok könyvet a városi könyvtárból, ha kell, az önkormányzat által üzemeltetett szálláshely részére megveszem a szükséges anyagokat, berendezéseket. Figyelemmel kísérem a közterületek tisztántartását. A közterület karbantartásához szükséges anyagok, eszközök beszerzése is az én feladatom.

Minden feladatomról napi rendszerességgel egyeztetek a polgármester úrral. Megbeszéljük a lakosság részéről felmerülő problémákat, igényeket, kéréseket.

Idős klienseimnek, ha kell, a házimunkába is besegítek, s ha időm engedi nagyon szívesen beszélgetek is velük, mert sajnos nagyon sokan vannak már egyedül, s számukra ez nagyon fontos.

A falubusz átlagosan 1000-1400 km-t fut havonta, kizárólag falugondnoki szolgáltatás céljából.

A falugondnoki munka állandó készenlétet igényel, ami sokszor megterhelő, de szívesen segítek, s tudom, hogy ezek az emberek számítanak rám. Igyekszem, s szívvel, lélekkel végzem a munkám, remélve, hogy ezzel sok embernek megkönnyíthetem a helyzetét.

Kérem a képviselőtestületet, hogy az éves beszámolómat elfogadni szíveskedjen!

Köszönettel: Szabó Bernadett, falugondnok

Kelt: Balatonhenye, 2024.03.28.

